almond

security alertness experience

iAlert Facility

εγχειρίδιο χρήσης

Εισαγωγή

1

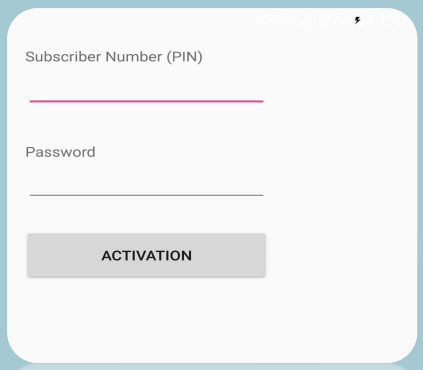
Μέσω του **iAlert Facility**, πελάτες, επόπτες και διοίκηση μπορούν να είναι πάντα ενήμεροι για τη θέση και την κατάσταση των εργαζομένων, ενώ ταυτόχρονα μπορούν να λαμβάνουν ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο, αν ένας εργαζόμενος είναι στο συγκεκριμένο σημείο εργασίας που του έχει ανατεθεί, ή αν έστειλε σήμα βοήθειας (Απειλής, Φωτιάς, Ιατρικής ανάγκης, Πτώσης) σε κάποιο πρόβλημα που έχει ανακύψει.

Η λύση iAlert Facility έχει στόχο να οργανώσει σε απόλυτο βαθμό τη προσπάθεια των εταιρειών για ένα ακριβές πρόγραμμα εργασιών και φυσικά, ελέγχου της απόδοσης και ποιότητας του εργαζόμενου προσωπικού. Ο χρήστης - εργαζόμενος μπορεί εύκολα να έχει στο έξυπνο τηλέφωνο την εφαρμογή και να εργαστεί είτε σύμφωνα με το πλάνο περιπολίας - εργασίας που του έχει ανατεθεί, ή ακόμη να αποτυπώσει ελεύθερα την εργασία που θα πραγματοποιήσει στους χώρους επίσκεψης.

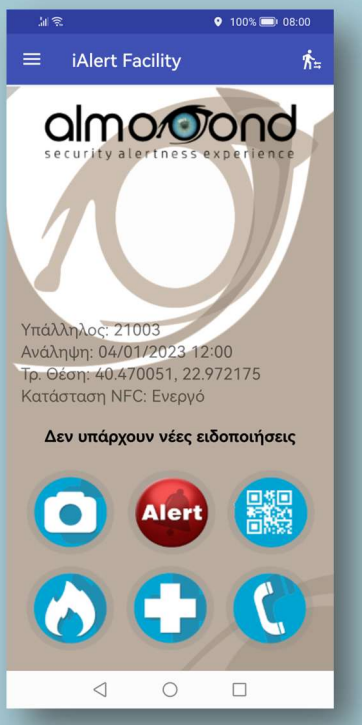
Ενεργοποίηση της εφαρμογής

2

Μόλις εγκαταστήσετε την εφαρμογή, θα σας ζητηθεί (μόνο τη πρώτη φορά) να εισάγετε τους κωδικούς ενεργοποίησης (pin & password) που σας έχει δώσει ο κατασκευαστής κατά την αγορά της άδειας χρήσης.

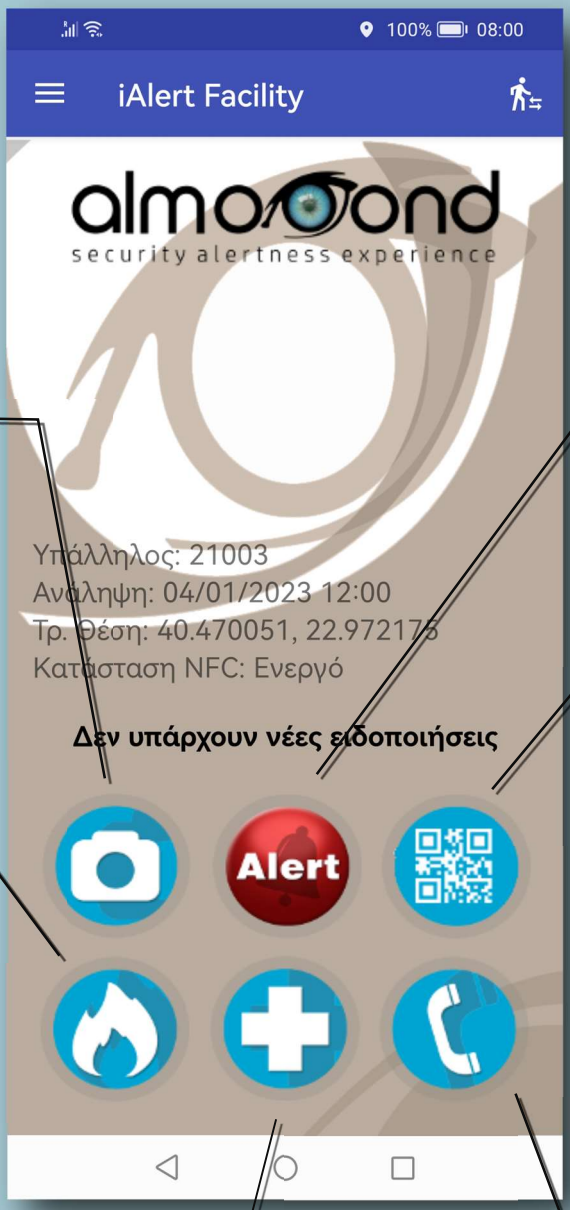


Με την επιτυχή ενεργοποίηση της,
η εφαρμογή θα σας εμφανίσει την κύρια οθόνη της.



Κύρια οθόνη

3



Αναφορά γεγονότος με λήψη φωτογραφίας

Πλήκτρο Πανικού

Αναφορά Φωτιάς

Πλήκτρο Ανάγνωσης Tag QR ή NFC

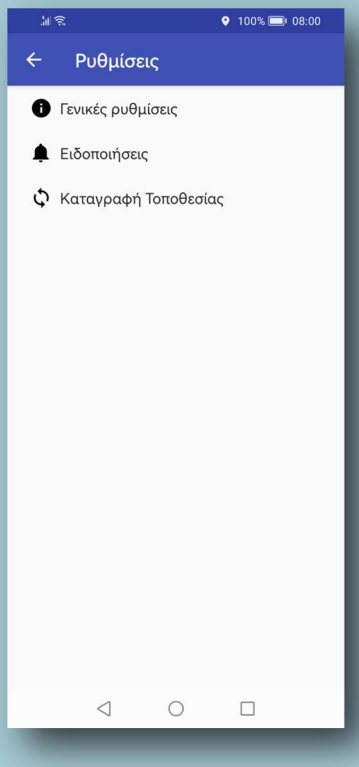
Αναφορά προβλήματος υγείας

Απευθείας κλήση σε καθορισμένο τηλεφωνικό αριθμό

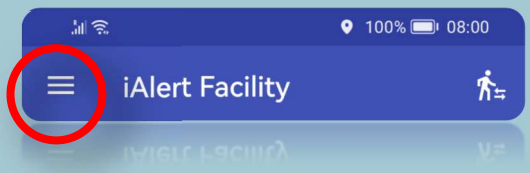
Ρυθμίσεις εφαρμογής

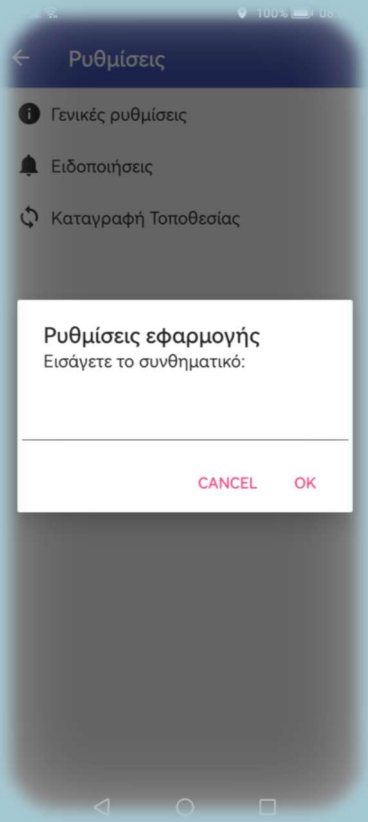
Αν είστε ο διαχειριστής της εφαρμογής, ανατρέξτε στις Ρυθμίσεις της εφαρμογής για να εισάγετε τα στοιχεία για την σωστή ρύθμιση.

4



Σημείωση: Η επιλογή Ρυθμίσεις βρίσκεται στο πάνω αριστερό μέρος της οθόνης

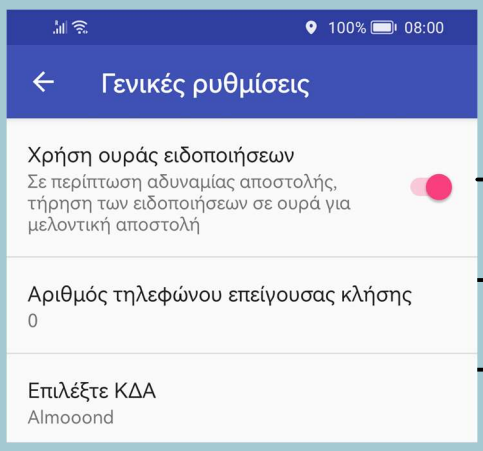




Κάθε φορά που μπαίνετε στις ρυθμίσεις της εφαρμογής, είναι υποχρεωτικό να εισάγετε το συνθηματικό διαχειριστή. Αυτό γίνεται για την ασφάλεια της λειτουργίας της εφαρμογής.

iAlert Facility

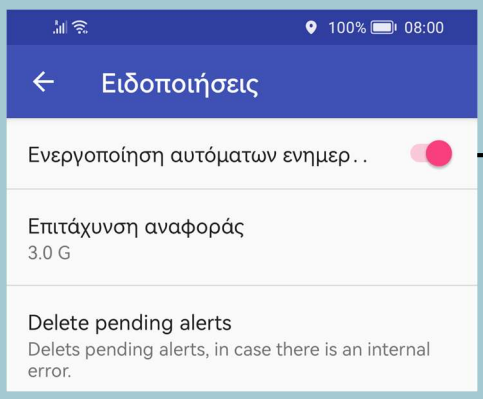
5



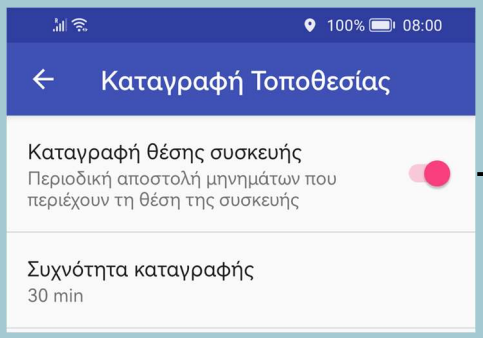
Αν επιλεγεί, τότε η εφαρμογή σε περίπτωση αδυναμίας σύνδεσης, κρατά τα συμβάντα σε ουρά αναμονής και τα στέλνει μόλις εντοπίσει σήμα.

Εδώ δηλώνεται ο αριθμός καθορισμένης κλήσης τον οποίο επιθυμείτε να καλεί ο χρήστης μέσω της εφαρμογής.

Επιλογή ΚΔΑ (Κέντρο Διαχείρισης Ασφαλείας)

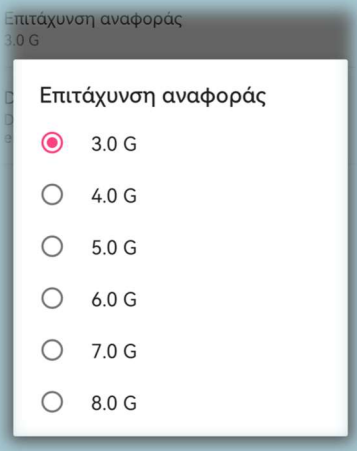


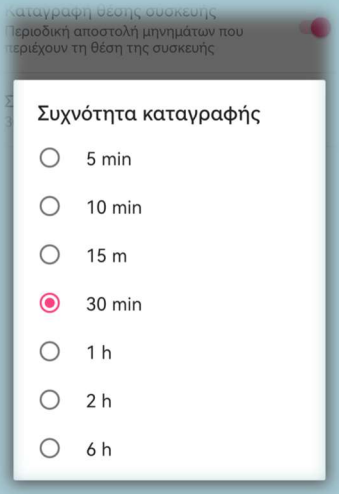
Αν επιλεγεί, τότε η εφαρμογή ενεργοποιεί τις αυτόματες ειδοποιήσεις για πτώση* συσκευής "shock". Αν ο χρήστης εντός 30'' δεν πατήσει την επιλογή «είμαι καλά» τότε η εφαρμογή στέλνει ένα συμβάν "Man down", στο ΚΔΑ.



Αν επιλεγεί, τότε η εφαρμογή ενεργοποιεί την αυτόματη αποστολή σήματος "test" ανά χρονικά διαστήματα τα οποία εσείς ορίζετε.**

*Επιλογή ευαισθησίας της επιτάχυνσης "g " για αυτόματη ειδοποίηση σε περίπτωση πτώσης κινητού

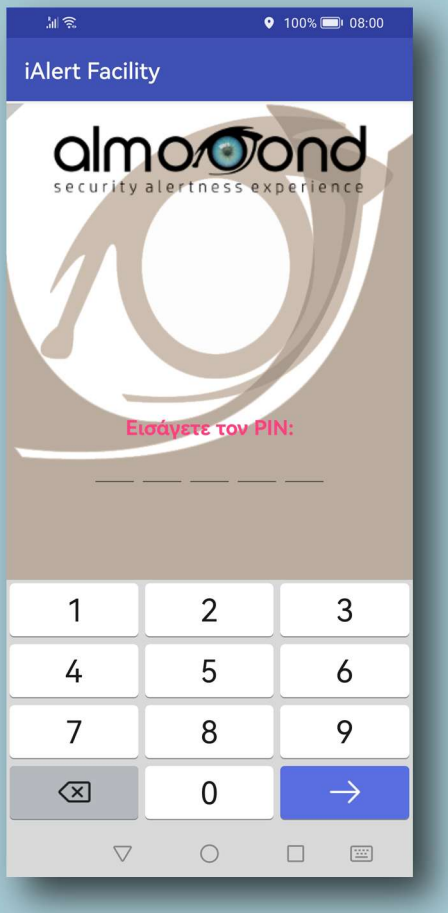




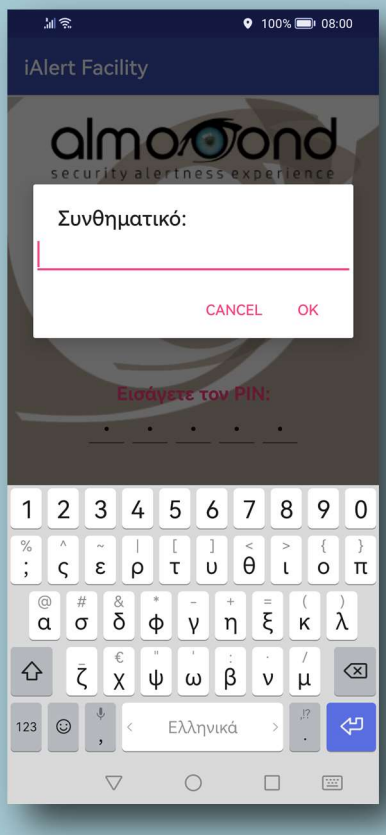
**Επιλογή χρόνου για την αυτόματη αποστολή σήματος "test"

Ταυτοποίηση χρήστη

6



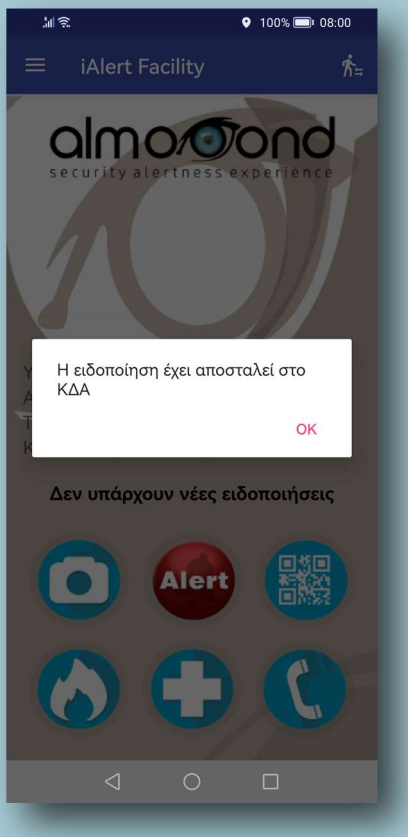
Εισάγετε τον κωδικό PIN του χρήστη και μετά το password για να συνδεθείτε επιτυχώς στο iAlert Facility

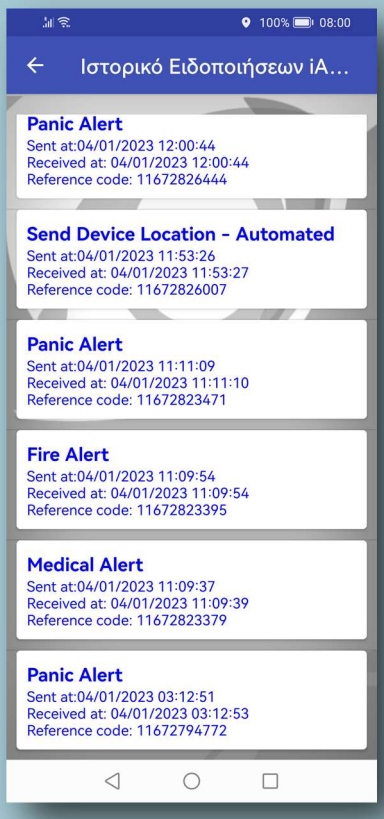


Μόλις η εφαρμογή εκκινήσει, σας ζητά να κάνετε ταυτοποίηση χρήστη (υπαλλήλου)

Αποστολή ειδοποίησης

Μετά την επιτυχή αποστολή σήματος για κάθε ένα απ' τα συμβάντα που στείλατε, το Κέντρο Διαχείρισης Ασφαλείας (ΚΔΑ), επιβεβαιώνει την επιτυχία της παραλαβής με ένα μήνυμα και η εφαρμογή σας ζητά να επιλέξετε «ok» για να σβηστεί το μήνυμα και να συνεχίσετε. Ειδάλλως η εφαρμογή σας ενημερώνει ότι το σήμα δε μπόρεσε να παραδοθεί στο ΚΔΑ και ότι αυτό θα συμβεί μόλις είναι εφικτή η σύνδεσή σας με το δίκτυο δεδομένων.

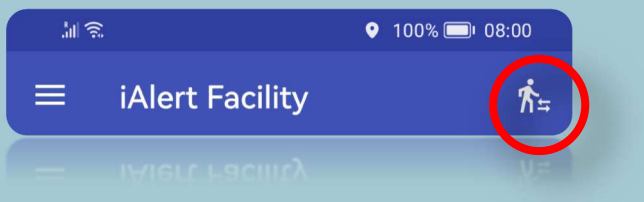




Όλα τα συμβάντα που έχει στείλει ο χρήστης αποθηκεύονται στο Ιστορικό Ειδοποιήσεων με χρονική σειρά. Τα συμβάντα που έχουν αποσταλεί επιτυχώς στο ΚΔΑ, εμφανίζονται με μπλε γραμματοσειρά, ενώ αυτά που είναι σε αναμονή με κόκκινη γραμματοσειρά.

Έξοδος

Τέλος για έξοδο από την εφαρμογή ή για να αλλάξετε χρήστη (υπάλληλο), ως αλλαγή βάρδιας, πηγαίνετε στο παρακάτω πλήκτρο της συσκευής σας και επιλέξτε "OK"



Σημείωση: Μετά την έξοδο του χρήστη από την εφαρμογή, όλα τα συμβάντα του διαγράφονται από το Ιστορικό Ειδοποιήσεων. Πλήρη αναφορά του ιστορικού συμβάντων για κάθε χρήστη υπάρχει πλέον στο κεντρικό σύστημα Realview CRM 4 SECURITY.

Ευχαριστούμε!