almond

security alertness experience

# iAlert Facility

## Ръководство за употреба

# Въведение

1

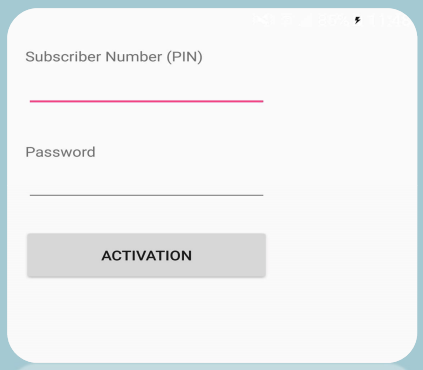
Използвайки **iAlert Facility**, клиентите, супервайзорите и ръководството могат да научат местоположението и статуса на служителите по всяко време, могат да получават брифинги в реално време за това дали даден служител е на определената му работна точка или дали е сигнализирал за помощ за проблем, който е възникнал (в случай на опасност, пожар, медицинска помощ или падане).

Решението iAlert Facility има за цел да позволи на компаниите да създадат точен работен график и, разбира се, да проверят ефективността и качеството на работа на своя персонал. Потребителят-служител може лесно да инсталира приложението на своя смарт телефон и да работи според зададения му график за патрулиране или свободно да записва извършената работа в обектите, които посещава.

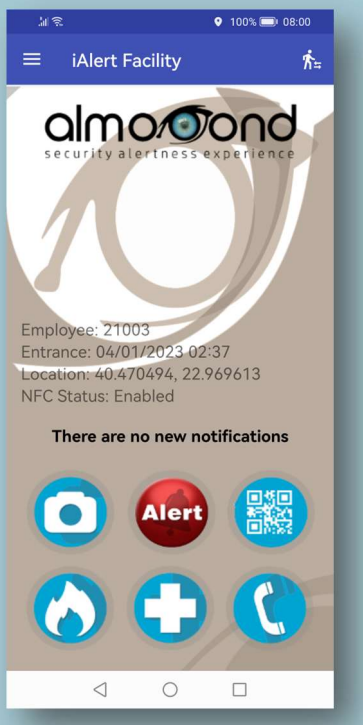
# Активиране на приложението

2

След като инсталирате приложението, ще бъдете помолени (само първия път) да въведете кодовете за активиране (пин и парола), дадени Ви от производителя, когато сте закупили лицензa си.

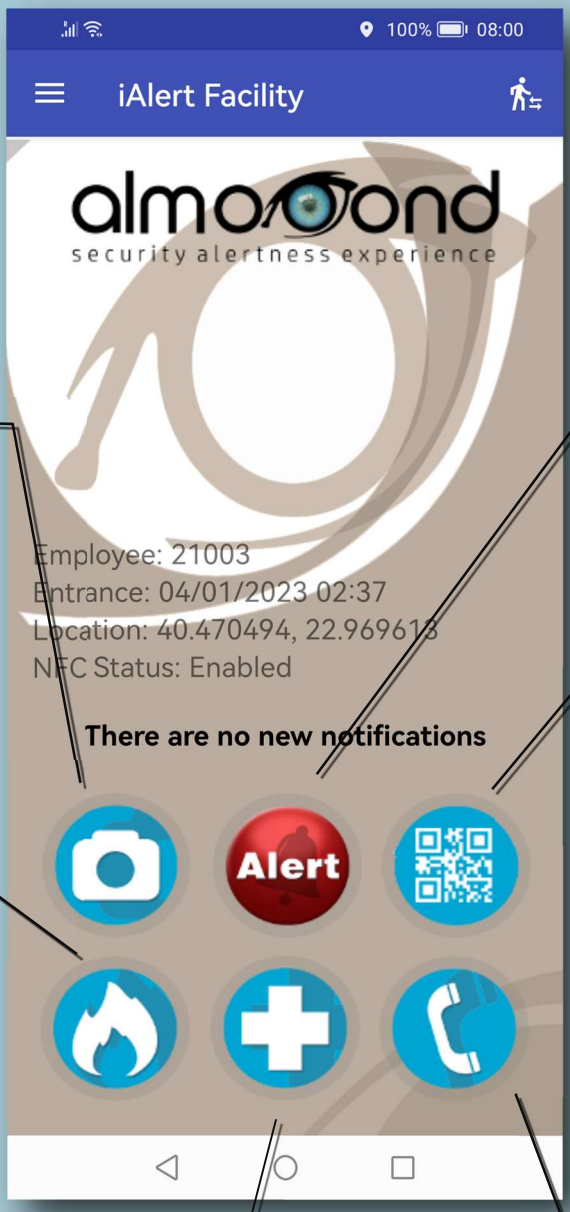



При успешно активиране приложението ще Ви покаже основния екран.



# Начален екран

3




Докладвайте събитие, като направите снимка

Panic button

Паник бутон

Етикет, QR код или ключ за NFC четец

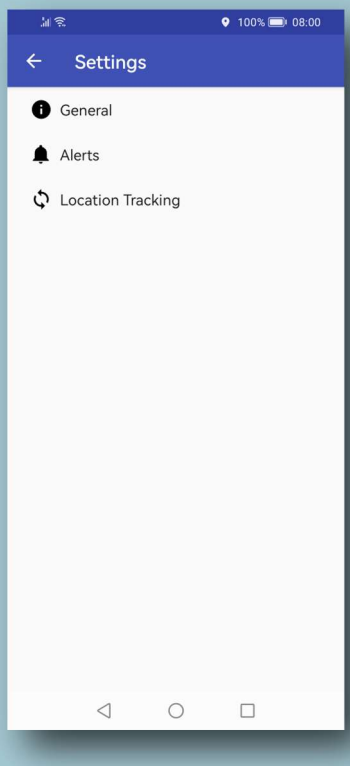
Подайте сигнал за здравословен проблем

Директно обаждане до зададен телефонен номер

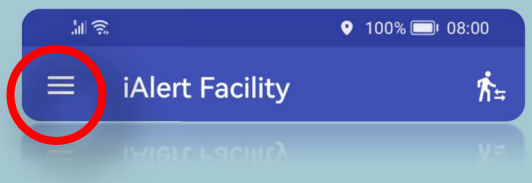
# Настройки на приложението

Ако сте администратор на приложението, отидете в настройките на приложението и въведете необходимите данни, за да осигурите правилното функциониране на приложението.

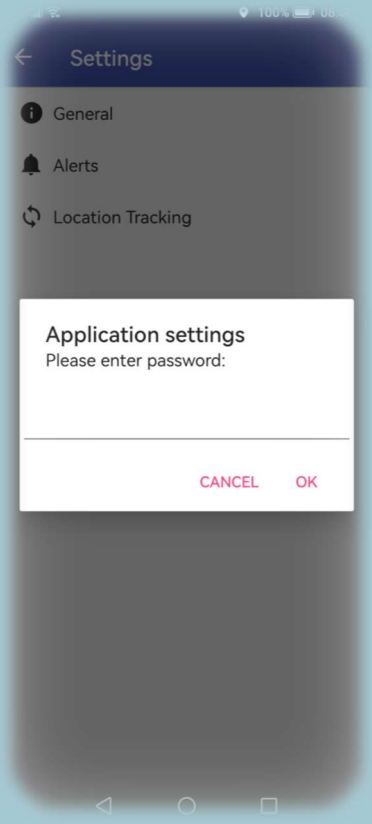
4




Забележка: Опцията Настройки се намира в горния ляв ъгъл на екрана

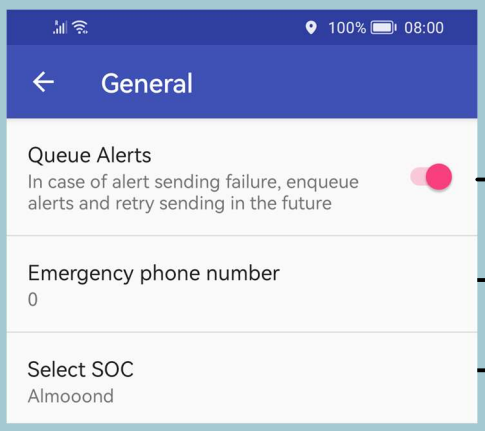



При всяко влизане в настройките на приложението е задължително въвеждането на администраторска парола. Това се прави, за сигурността на приложението.



# iAlert Facility

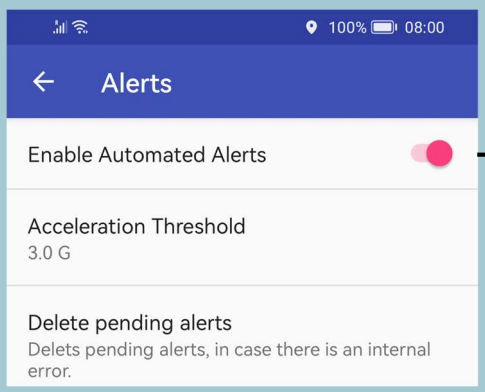
5



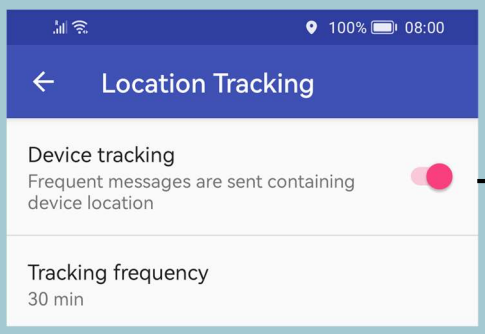

Ако е избрано, приложението държи съобщенията на изчакване, ако мобилният телефон няма прием, и ги изпраща веднага щом открие сигнал.

Това е мястото, където се декларира определеният номер за повикване, който искате потребителят да набере чрез приложението.

Избор на ЦОС (Център за операции по сигурността)

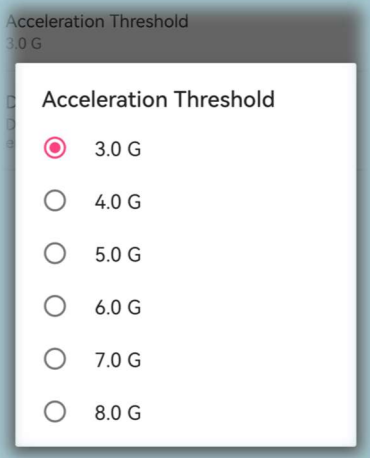


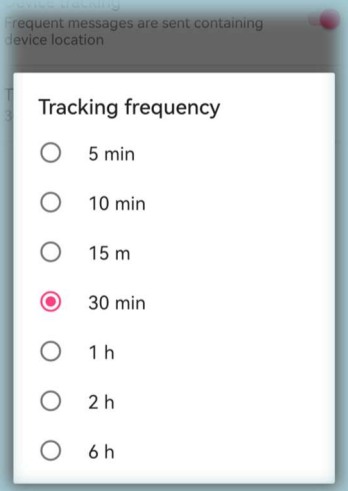

Ако е избрано, приложението активира автоматични "шокови" сигнали при изпускане на устройството*. Ако потребителят не избере опцията „Добре съм“ в рамките на 30 секунди, приложението изпраща съобщение „Човек в беда“ до ЦОС.




Ако е избрано, приложението активира автоматичното изпращане на “тест” сигнал на интервали от време, които дефинирате**.

** Опция G-force сензор за автоматични сигнали в случай на изпускане на телефона*

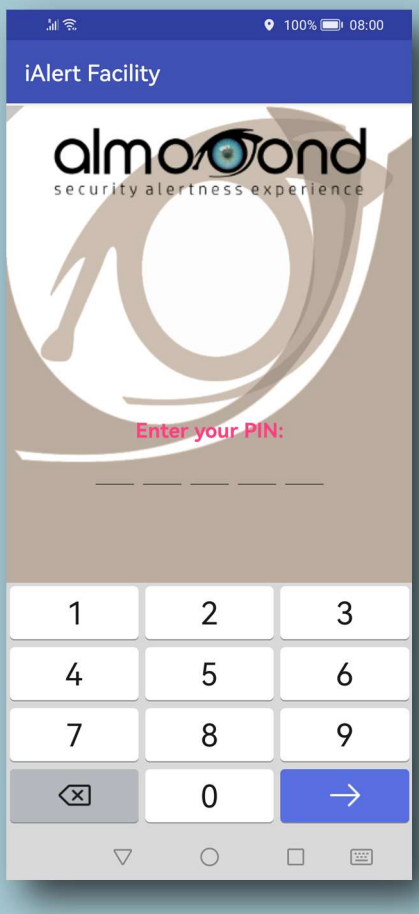


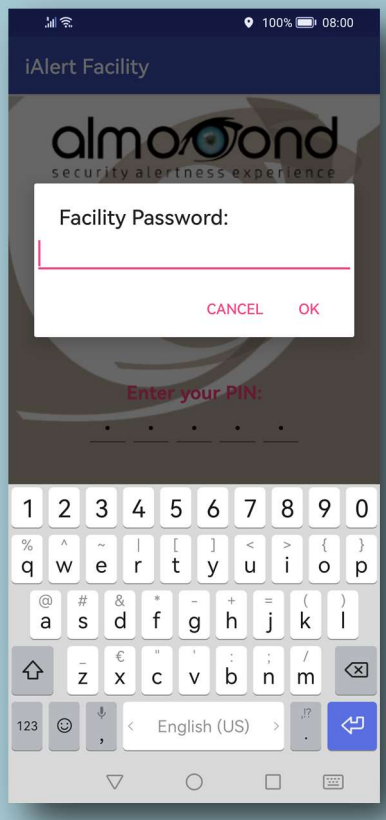

***Избор на минути за автоматично изпращане на сигнал "тест"*

# Идентификация на потребителя






Въведете ПИН кода на потребителя и след това паролата, за да влезете успешно в iAlert Facility

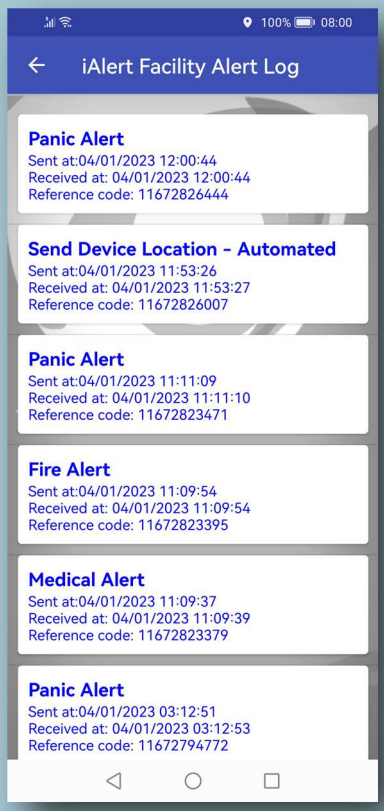


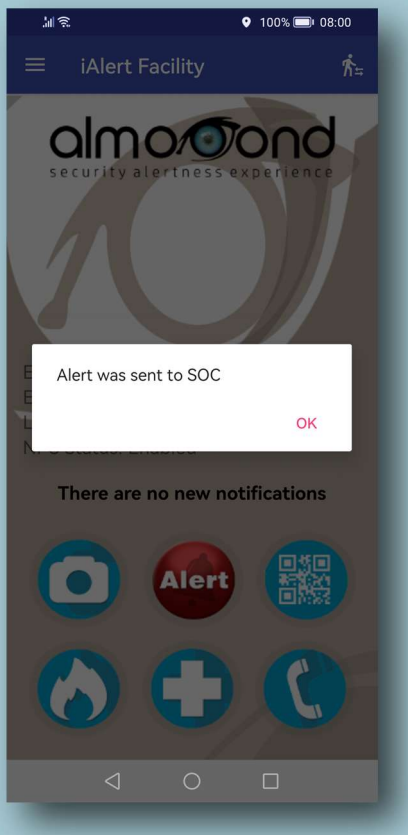

След като приложението стартира, то Ви моли да се автентикирате като потребител (служител)

# Изпращане на сигнали



След успешното изпращане на съобщение за всеки от докладваните от вас инциденти, Центърът за операции по сигурността (ЦОС) потвърждава успешното получаване със съобщение и приложението Ви моли да натиснете „ок“, за да изчистите съобщението и да продължите. В противен случай приложението Ви информира, че сигналът не може да бъде доставен до ЦОС и че това ще се случи веднага щом стане възможно свързването Ви с мрежата.



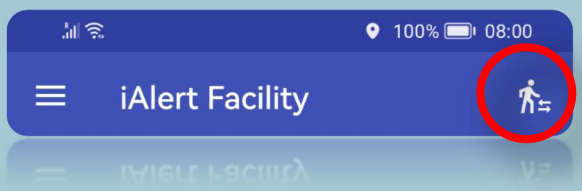




Всички събития, изпратени от потребителя, се съхраняват в Историята на известията в хронологичен ред. Събитията, които са били успешно изпратени до ЦОС, се показват със син шрифт, докато тези, които чакат, се показват с червен шрифт.

# Изход

8

И накрая, за да излезете от приложението или да промените потребител (служител), например на края на смяната, натиснете върху бутона долу на Вашето устройство и изберете „OK“




Забележка: След като потребителят излезе от приложението, всички негови събития се изтриват от хронологията на известията. Отчитането на пълната история на събитията за всеки потребител вече е достъпно в централната система Realview CRM 4 SECURITY.

Благодарим Ви!