



iAlert Facility

Benutzerhandbuch

Einführung

1

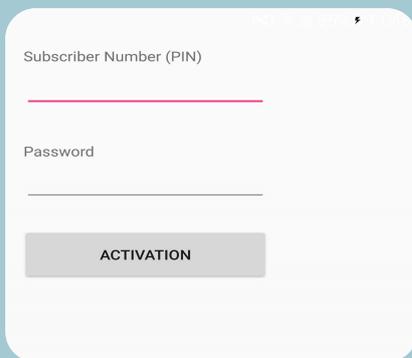
Mit **iAlert Facility** können sich Kunden, Vorgesetzte und das Management jederzeit über den Standort und den Status von Mitarbeitern informieren und in Echtzeit erfahren, ob sich ein Mitarbeiter an dem ihm zugewiesenen Arbeitsplatz aufhält oder ob er bei einem aufgetretenen Problem (Bedrohung, Brand, medizinischer Notfall, Sturz) Hilfe angefordert hat.

Die iAlert Facility-Lösung soll es Unternehmen ermöglichen, einen genauen Arbeitsplan zu erstellen und natürlich die Leistung sowie die Qualität der Arbeit der Mitarbeiter zu überwachen. Der Benutzer/Mitarbeiter kann die App einfach auf seinem Smartphone installieren und nach dem ihm zugewiesenen Arbeitsplan arbeiten oder aber auch die, an den von ihm besuchten Standorten geleistete Arbeit frei aufzeichnen.

Aktivierung der App

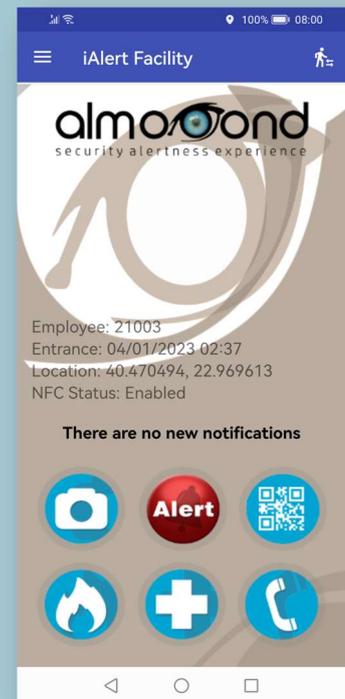
Nachdem Sie die App installiert haben, werden Sie (einmalig) aufgefordert, die Aktivierungs-codes (Pin und Passwort), die Sie vom Hersteller beim Kauf der Lizenz erhalten haben, einzugeben.

2



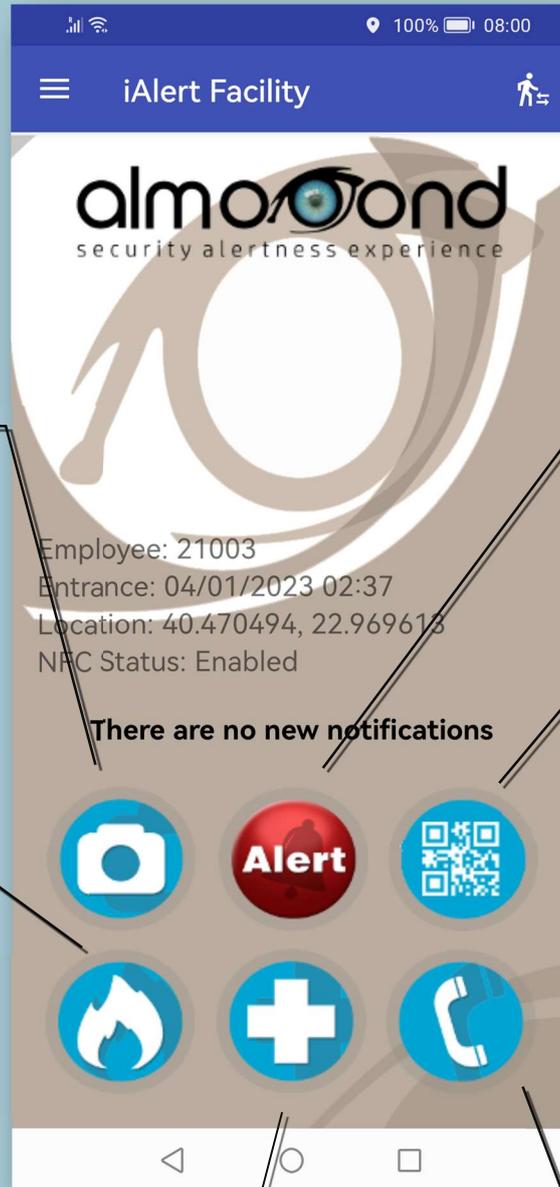
A screenshot of the app's activation screen. It features two input fields: 'Subscriber Number (PIN)' and 'Password'. Below the fields is a grey button labeled 'ACTIVATION'. The screen has a white background with rounded corners and a subtle shadow.

Nach erfolgreicher Aktivierung zeigt Ihnen die App ihren Hauptbildschirm an.



Hauptbildschirm

3



Ein Ereignis mit einem Foto melden

Feueralarm

Ein Gesundheitsproblem melden

Panik-Button

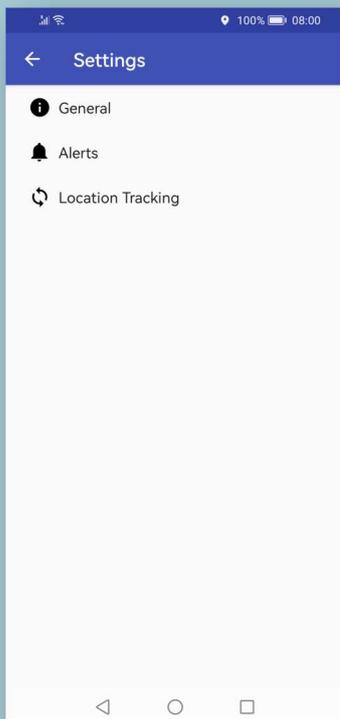
Tag,
QR-Code oder NFC
Leseschlüssel

Direktanruf an die
angegebene
Rufnummer

Einstellungen der App

4

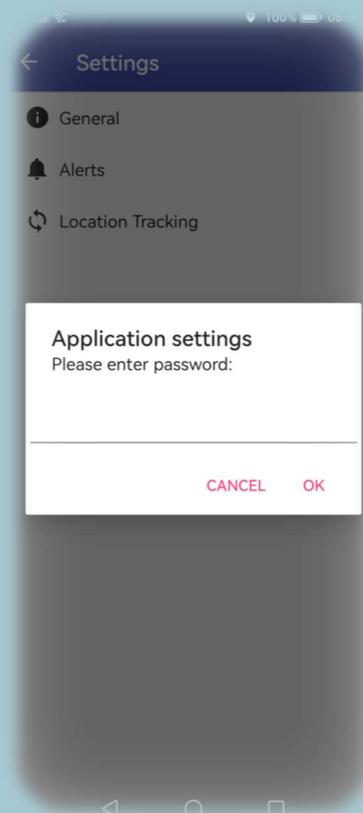
Wenn Sie der Anwendungsadministrator sind, gehen Sie zu den Anwendungseinstellungen und geben Sie die erforderlichen Daten ein, um den ordnungsgemäßen Betrieb der Anwendung sicherzustellen.



Hinweis: Die Option Einstellungen befindet sich oben links auf dem Bildschirm.

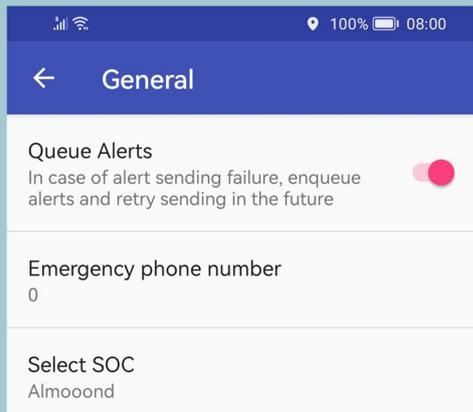


Jedes Mal, wenn Sie die Einstellungen der App aufrufen, müssen Sie das Administratorenkennwort eingeben. Dies ist erforderlich um die sichere Funktion der App zu gewährleisten.



iAlert Facility

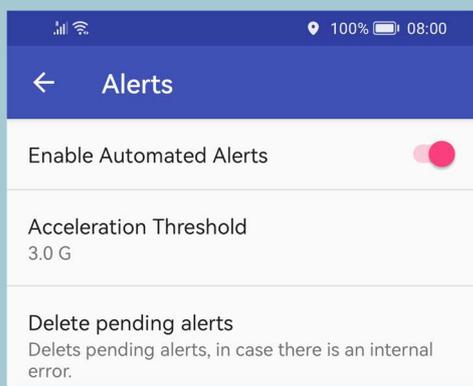
5



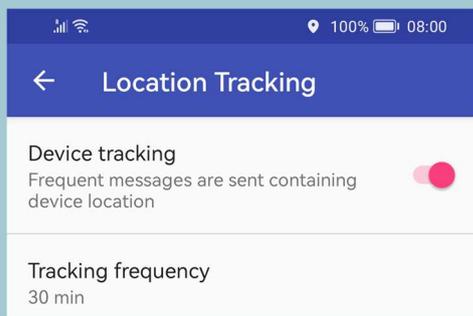
Wenn diese Option ausgewählt ist, stellt die App im Falle eines Verbindungsausfalls Ereignisse in eine Warteschlange und sendet sie, sobald sie ein Signal erkennt.

Hier wird die gewünschte Rufnummer angegeben, die der Benutzer über die App anrufen soll.

Auswahl des SOC (Security Operations Center)

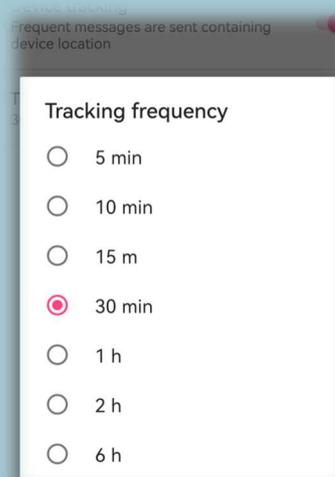
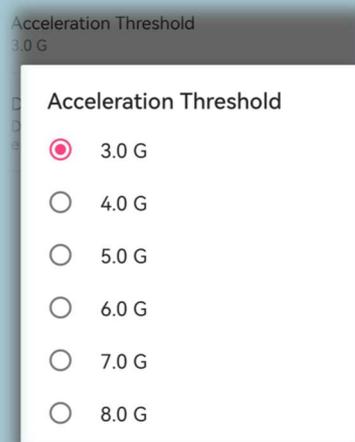


Ist diese Option ausgewählt, aktiviert die Anwendung eine automatische „Schock“-Warnungen, wenn das Gerät herunterfällt*. Wählt der Benutzer daraufhin nicht innerhalb von 30 Sekunden die Option "Mir geht es gut", sendet die Anwendung eine "Mann am Boden"-Nachricht an das SOC.



Wenn diese Option ausgewählt ist, aktiviert die Anwendung das automatische Senden eines "Test"-Signals in von Ihnen festgelegten Zeitabständen **.

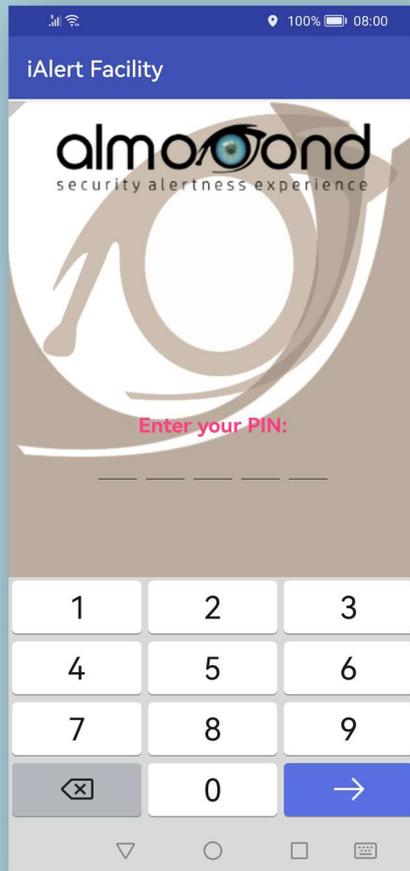
*G-Force-Sensor-Option für automatische Benachrichtigung, falls das Telefon



**Auswahl der Minuten für den automatischen Versand des "Test"-Signals

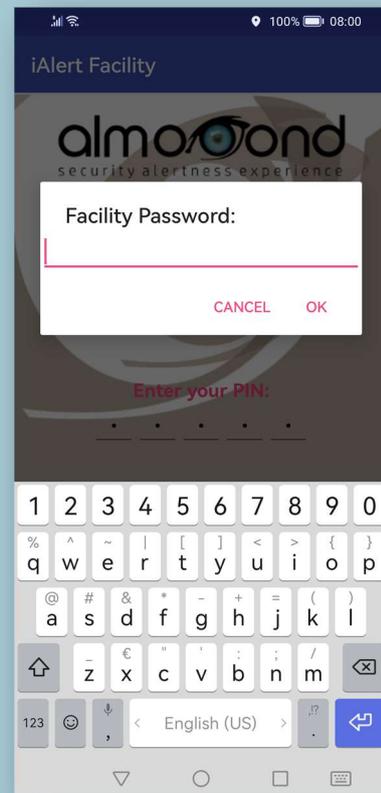
Benutzeridentifikation

6



Geben Sie den PIN-Code des Benutzers und dann das Passwort ein, um sich erfolgreich bei der iAlert Facility anzumelden

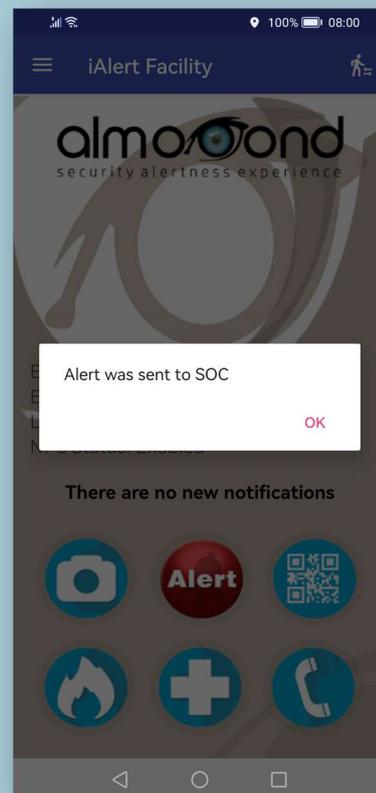
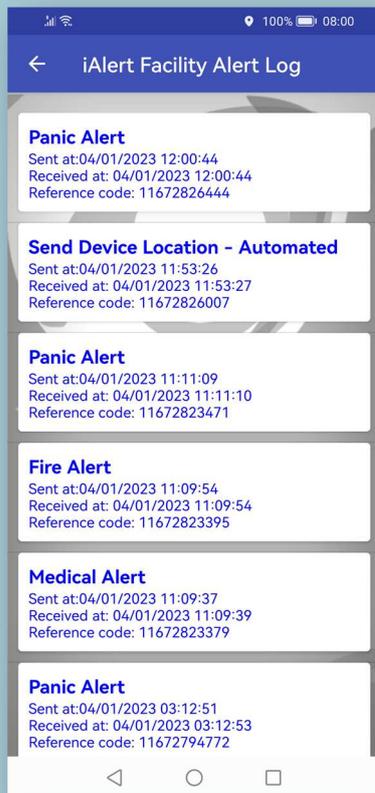
Sobald die Anwendung startet, werden Sie aufgefordert, sich als Benutzer (Mitarbeiter) zu authentifizieren



Benachrichtigung senden

7

Nach dem erfolgreichen Senden eines Signales für jedes der von Ihnen gemeldeten Ereignisse bestätigt das Security Operations Center (SOC) den erfolgreichen Empfang mit einer Meldung. Um fortzufahren bittet Sie die Applikation die Meldung zu bestätigen und zu löschen indem Sie auf "OK" drücken. Andernfalls informiert Sie die Anwendung darüber, dass das Signal nicht an das SOC übermittelt werden konnte und dass dies geschehen wird, sobald Ihre Verbindung zum Datennetz möglich ist.



Alle vom Benutzer gesendeten Ereignisse werden im Benachrichtigungsverlauf in chronologischer Reihenfolge gespeichert. Ereignisse, die erfolgreich an das SOC gesendet wurden, werden in blauer Schrift angezeigt, während die ausstehenden Ereignisse in roter Schrift angezeigt werden.

Beenden

Um die Anwendung zu beenden oder den Benutzer (Mitarbeiter) zu wechseln (Schichtwechsel), gehen Sie auf die Schaltfläche unten auf Ihrem Gerät und wählen Sie "OK".

8



Hinweis: Nachdem der Benutzer die Anwendung verlassen hat, werden alle seine Ereignisse aus dem Benachrichtigungsverlauf gelöscht. Ein vollständiger Ereignisverlaufsbericht für jeden Benutzer ist jetzt im zentralen System von Realview CRM 4 SECURITY verfügbar.

Vielen Dank!