



# iAlert Facility

---

Ръководство за употреба

## Въведение

---

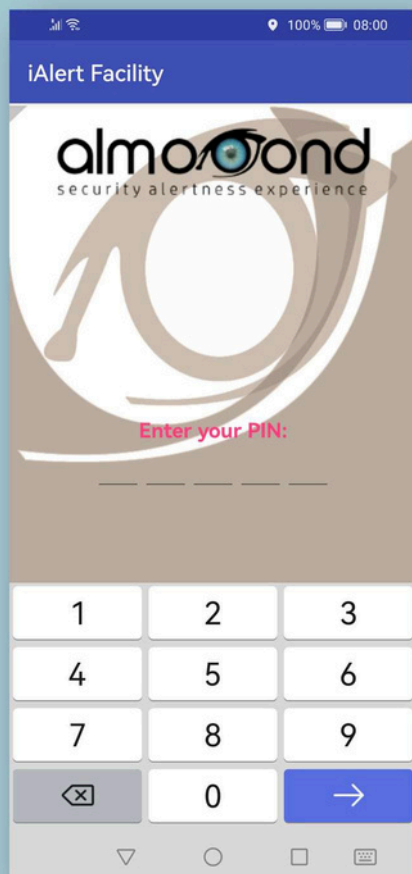
1

Използвайки iAlert Facility, клиентите, супервайзорите и ръководството могат да научат местоположението и статуса на служителите по всяко време, могат да получават брифинги в реално време за това дали даден служител е на определената му работна точка или дали е сигнализиран за помощ за проблем, който е възникнал (в случай на опасност, пожар, медицинска помощ или падане).

Решението iAlert Facility има за цел да позволи на компаниите да създадат точен работен график и, разбира се, да проверят ефективността и качеството на работа на своя персонал. Потребителят-служител може лесно да инсталира приложението на своя смартфон и да работи според зададения му график за патрулиране или свободно да записва извършената работа в обектите, които посещава.

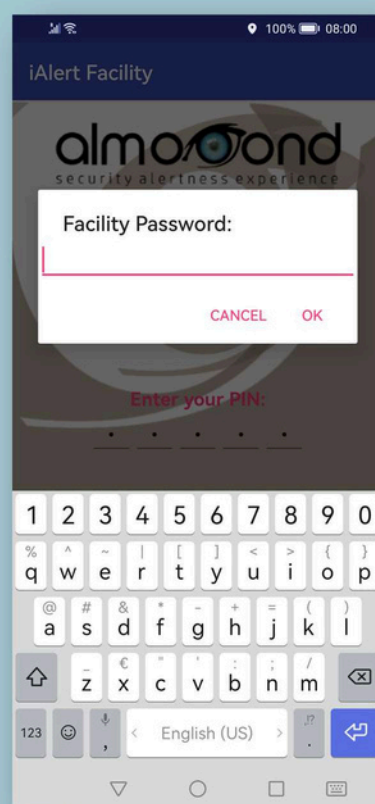
## Идентификация на потребителя - ПИН и Парола

2



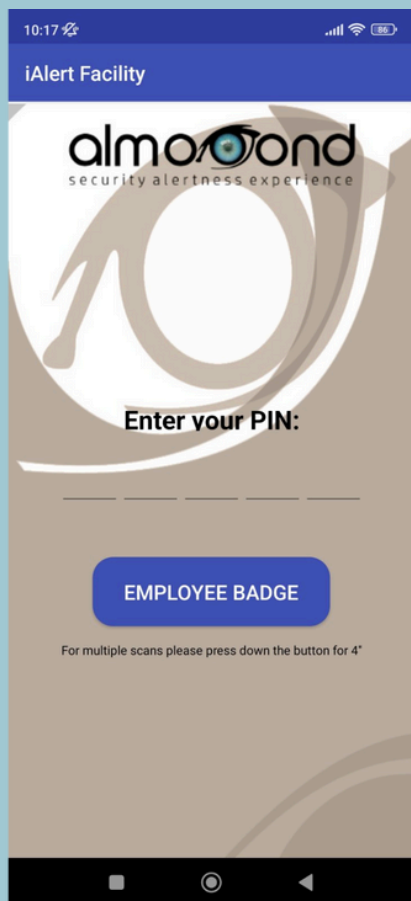
За идентификация на потребителя ще трябва да въведете ПИН кода

И след това паролата, за да влезете успешно в iAlert Facility и да бъдете прехвърлени на главния екран.



## Идентификация на потребителя - Бадж с QR код

3

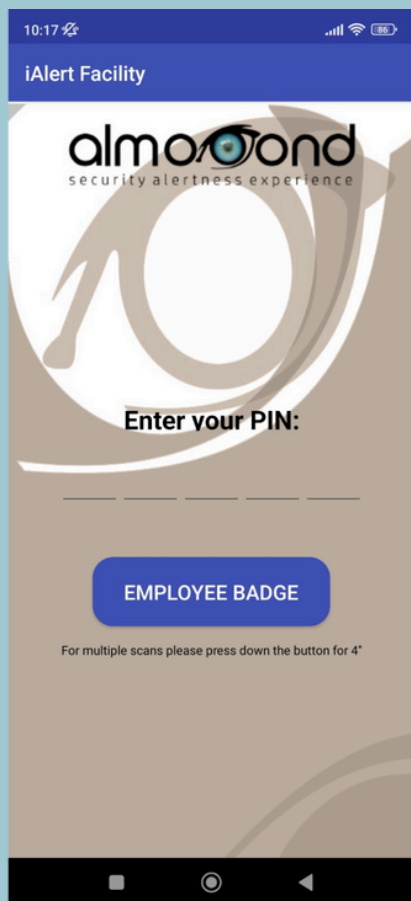


Чрез натискане на бутона „Служителски бадж“ можете да сканирате QR кода, за да се регистрирате

Просто поставете баджа с QR код пред камерата и ще бъдете отведени до началния екран.



4



Алтернативно,  
натиснете и задръжете  
бутона „Служителски  
бадж“ за 4 секунди за  
многократно сканиране  
(Пакетно сканиране).

Ако трябва да спрете  
процеса на  
сканиране по всяко  
време, натиснете  
белия бутон „Отказ  
на пакетното  
сканиране“,  
разположен в  
горната част на  
екрана.



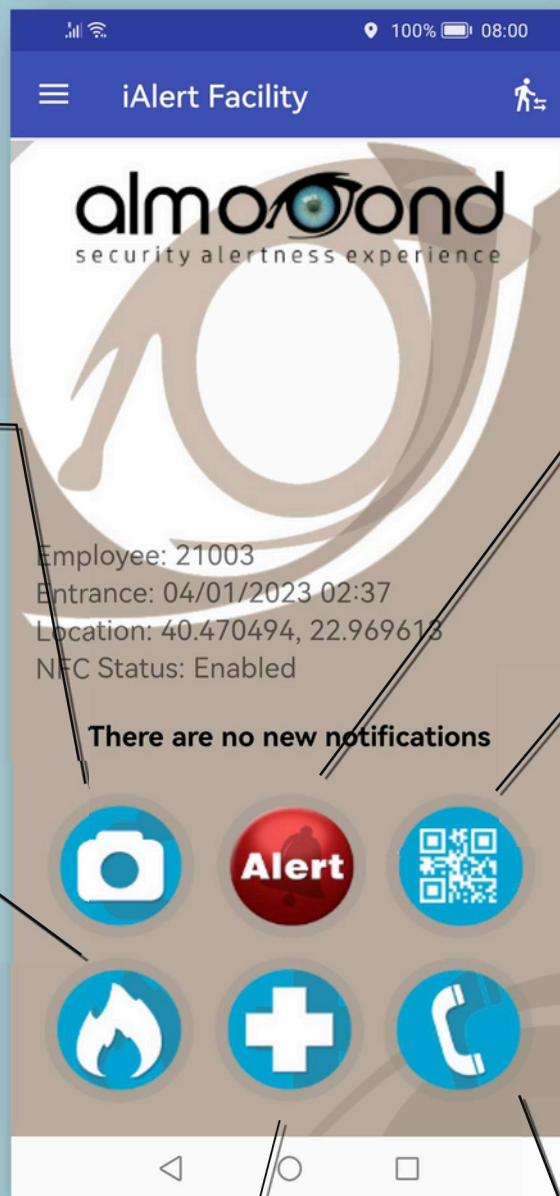
## Начален екран

5

Докладвайте  
събитие, като  
направите снимка

Паник бутон

Подайте сигнал за  
здравословен проблем



Panic button

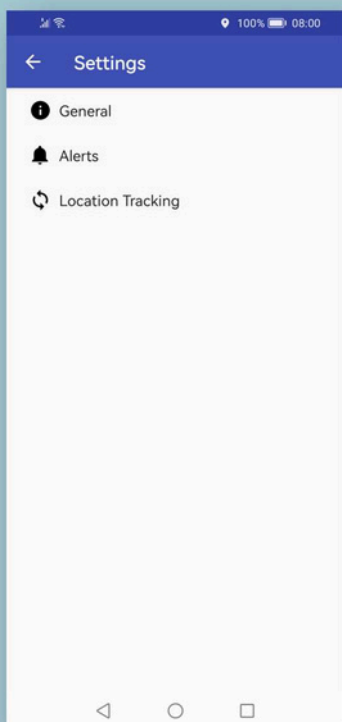
Етикет, QR код или  
ключ за NFC четец

Директно обаждане  
до зададен  
телефонен номер

## Настройки на приложението

6

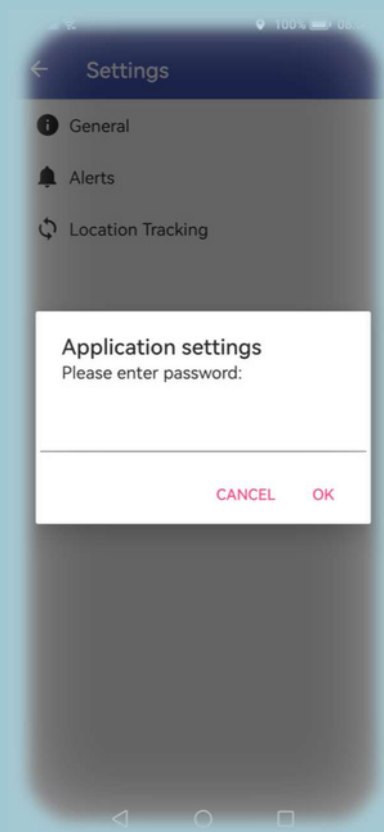
Ако сте администратор на приложението, отидете в настройките на приложението и въведете необходимите данни, за да осигурите правилното функциониране на приложението.



Забележка: Опцията Настройки се намира в горния ляв ъгъл на екрана

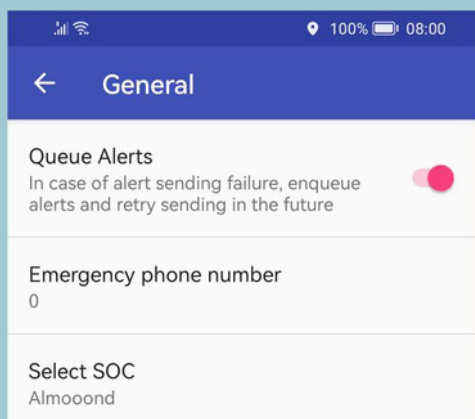


При всяко влизане в настройките на приложението е задължително въвеждането на администраторска парола. Това се прави, за сигурността на приложението.



# iAlert Facility

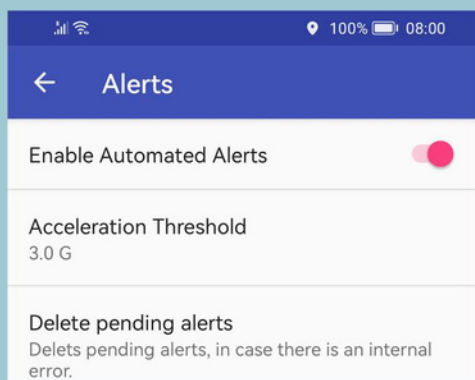
7



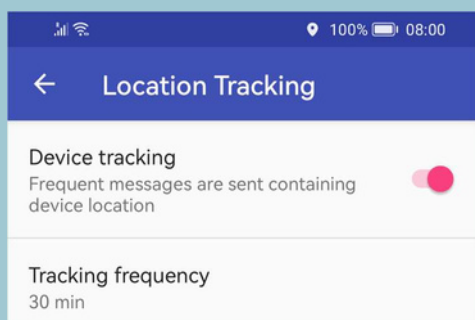
Ако е избрано, приложението държи съобщенията на изчакване, ако мобилният телефон няма прием, и ги изпраща веднага щом открие сигнал.

Това е мястото, където се декларира определеният номер за повикване, който искате потребителят да набере чрез приложението.

Избор на ЦОС (Център за операции по сигурността)

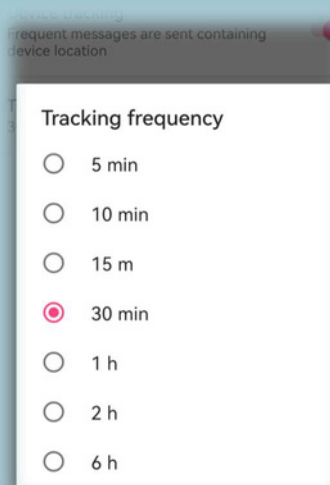
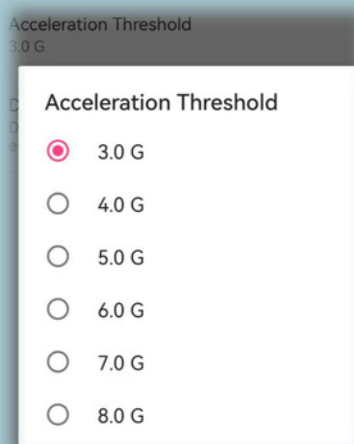


Ако е избрано, приложението активира автоматични "шокови" сигнали при изпускане на устройството\*. Ако потребителят не избере опцията „Добре съм“ в рамките на 30 секунди, приложението изпраща съобщение „Човек в беда“ до ЦОС.



Ако е избрано, приложението активира автоматичното изпращане на "тест" сигнал на интервали от време, които дефинирате\*\*.

\* Опция G-force сензор за автоматични сигнали в случай на изпускане на телефона

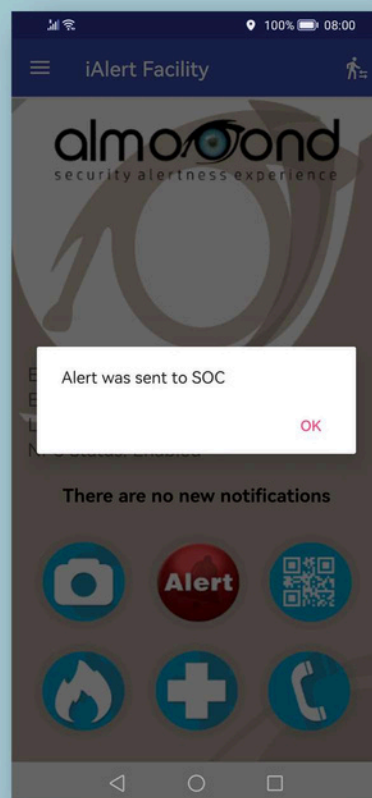
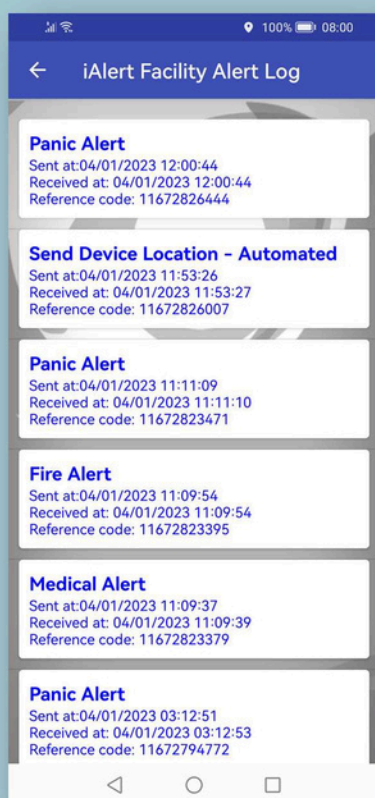


\*\*Избор на минути за автоматично изпращане на сигнал "тест"



## Изпращане на сигнали

След успешното изпращане на съобщение за всеки от докладваните от вас инциденти, Центърът за операции по сигурността (ЦОС) потвърждава успешното получаване със съобщение и приложението Ви моли да натиснете „ок“, за да изчистите съобщението и да продължите. В противен случай приложението Ви информира, че сигналът не може да бъде доставен до ЦОС и че това ще се случи веднага щом стане възможно свързването Ви с мрежата.



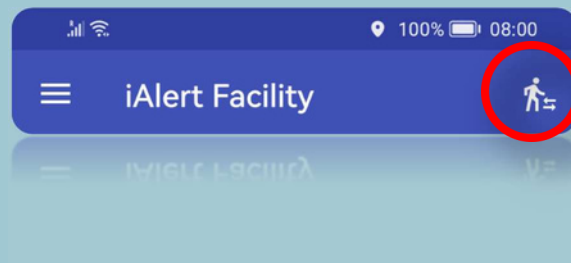
Всички събития, изпратени от потребителя, се съхраняват в „История на известията“ в хронологичен ред. Събитията, които са били успешно изпратени до Оперативния център за сигурност, се показват със син шрифт, докато тези, които са в очакване, се показват с червен шрифт.

## Изход

---

9

И накрая, за да излезете от приложението или да промените потребител (служител), например на края на смяната, натиснете върху бутона долу на Вашето устройство и изберете „ОК“



Забележка: След като потребителят излезе от приложението, всички негови събития се изтриват от хронологията на известията. Отчитането на пълната история на събитията за всеки потребител вече е достъпно в централната система Realview CRM 4 SECURITY.

Благодарим Ви!